マッチングアプリの恋活・婚活オンライン護身術

GUIDE BOOK

tapple

tapple

プロローグ

はじめましてマッチングアプリ『タップル』です —— 03

タップルとは？ —— 04

安心して利用できるマッチングアプリを選ぼう —— 05

知っておきたい『オンライン護身術』

『オンライン護身術』とは？ —— 10

01 相手のプロフィールを見極めよう —— 11

02 会うまでのメッセージはアプリ内で —— 12

03 怪しいメッセージにご用心 —— 13

04 初めてのデートは安心できる準備を —— 14

05 もしもの時はひとりで抱えずヘルプを！ —— 15

タップルの安心・安全への取り組み

タップルの安心・安全への取り組み —— 16

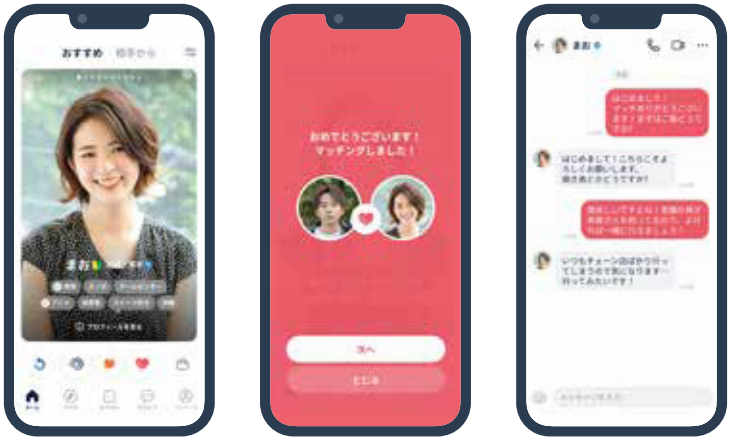
タップルなら、いつでも困ったときに相談できます —— 19

はじめまして
マッチングアプリ『タップル』です

このガイドブックは、安心してマッチングアプリをご利用いただくために皆さまに知ってもらいたいことをまとめました。安心できる恋活・婚活のためにぜひお役立てください。

タップルとは？

「タップル」は、2014年5月にサービスを開始した国内最大級のマッチングアプリです。グルメや映画、スポーツ観戦など、好きなことをきっかけに自分らしく過ごせるパートナーと出会えるのが特徴で、20代の男女を中心に支持を受けています。



CyberAgent Group だから安心・安全

タップルは、サイバーエージェントグループの株式会社タップルが運営しています。24時間365日体制で監視を行い、悪質な利用者がいないかパトロールをするなど安心・安全に対する取り組みを行っています。

安心して利用できるマッチングアプリを選ぼう

マッチングアプリを使ってみたいけどなんとなく不安…という方も多いのでは？
まずは、安心できるマッチングアプリの選び方をご紹介します。公式Webサイトや運営企業のホームページに記載されている情報なので、アプリを選ぶ前にチェックしてみてください。

運営会社や監視体制は信頼できるか？

☑ 24時間365日の監視体制がある

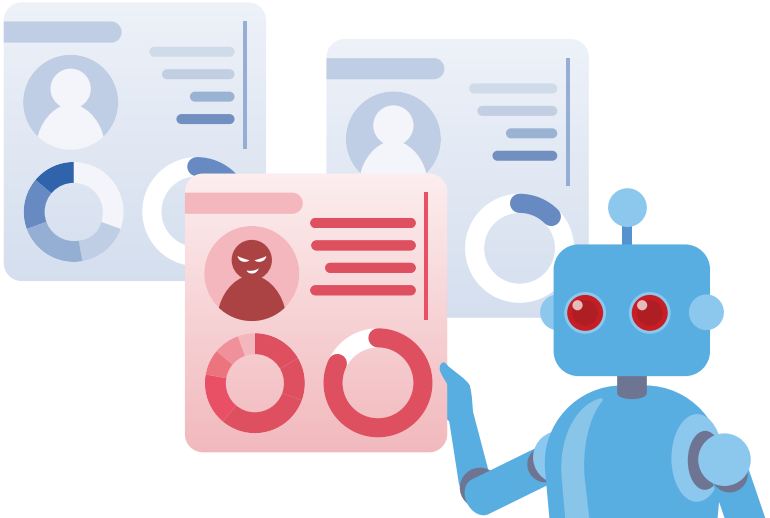
スタッフによる監視がされているアプリでは、不健全な目的で利用しているユーザーや不適切なプロフィールのパトロール、お客様からの報告対応、年齢確認の身分証のチェックなどを実施しています。

タップルはサイバーエージェントグループが運営しています。24時間365日の監視体制で、悪質な利用者を取り締まっています。サクラも一切存在していません。

☑ インターネット異性紹介事業届出を提出している

オンライン上で異性との交際を目的にした情報を掲載するマッチングアプリは警察に届出をして運営されています。

タップルでは届出を行っています。



なりすましへの対策はあるか？

☑ 本人確認の機能がある

マッチングアプリは18歳未満は利用することができません。免許証やパスポート等の本人確認書類で必ず実在する人物か確認があります。

タップルは顔認証システムを用いた2段階の本人確認で厳しいチェックをしています！

個人情報の管理が徹底しているか？

☑ 第三者機関からの認定を受けている

マッチングアプリの登録には身分証や電話番号などの個人情報が必要です。「TRUSTe」や「JAPHIC」などの第三者機関からの認定を受けているサービスを利用しましょう。

JAPHIC

TRUSTe Certified Privacy

タップルでは、個人情報を適切に保護・管理しており、TRUSTeマークを取得しています。

高額請求される怪しいサイトでないか？

☑ 利用料金がわかりやすく明確

気づかないうちに従量課金で多額の請求がきてしまった…
とならないように、明確な料金システムのサービスを利用しましょう。

タップルは月額定額制の有料プランとなっており、料金がわかりやすいサービスです。
（女性は無料）※一部、有料オプションもあります

万が一のトラブルに対応してくれるか？

☑ サポート窓口がある

マッチングした相手とのやり取りの中で不審な行動や不快なメッセージを受け取った場合に、運営に対して通報できるなど相談窓口のあるアプリかどうか確認しましょう。
また、HDIの3つ星マークは、カスタマーサポートの品質を示す第三者の格付けマークです。サポート体制がしっかりしているという証となるため、マークを確認しましょう。

タップルの「報告機能」では相手に知られることなく運営に報告できます。LINEでの電話や24時間対応のカスタマーサポートでも相談ができます。

安心・安全の証「IMS認証マーク」

安心・安全なマッチングアプリを選ぶ際は、
このIMS認証マークの取得有無を必ず確認しましょう

インターネット型　結婚相手紹介サービス業認証制度（通称：IMS認証）は、特定非営利活動法人　結婚相手紹介サービス業認証機構によって2022年から運用が開始された安心安全なマッチングアプリを見分ける目印となる認証制度です。

IMS認証マークは、前ページでもご紹介した24時間365日の監視体制をはじめとして、インターネット異性紹介事業届出の提出や本人確認、個人情報管理の徹底、利用料金の明示、サポート窓口の設置など、様々な認証基準を満たす事業者のみに付与されるマークです。

『オンライン護身術』とは？

マッチングアプリでの恋活・婚活を安心して楽しむために知っておきたい自分を守る知識が『オンライン護身術』です。安心して“新しい出会い”をみつけるためにも、自分を守る『オンライン護身術』を身につけましょう。

オンライン護身術 01

相手のプロフィールを見極めよう

プロフィールをよく見て、不審な点がないか確認しましょう。

プロフィール写真に芸能人などの画像を使っていない

プロフィール写真は複数あった方がより安心！

本人確認を完了している

タップルでは本人確認を完了している方には「バッジ」がつきます

自己紹介をしっかり書いている

自分の性格や仕事や趣味のこと、恋愛に対する価値観などが書かれているとどんな相手なのかイメージしやすいです

プロフィールに怪しいところがないかチェックしましょう！

写真が芸能人を使ったものでないかや、自己紹介内容に矛盾や違和感がないかを全体的にチェックしましょう。

オンライン護身術 02

会うまでのメッセージはアプリ内で

会ったことのない相手にLINEの連絡先やSNSのIDなどを教えるのは避けましょう。マッチングアプリを悪用しようとする人は、なるべくアプリ外の別のツールで連絡を取ろうとする傾向があります。

タップルのメッセージ機能には、有人監視パトロールや報告機能が備わっています

報告機能

監視パトロール

迷惑メッセージ防止機能※1

※1：不適切なワードが含まれたメッセージに対して警告アラートが表示されます。

連絡先の交換を迫られたら・・・？

タップルでは、2021年10月より連絡先交換禁止をルールにしています。
強引に連絡先を聞いてくる相手がいたら、「ルールだからNG」と断りましょう。

オンライン護身術 03

怪しいメッセージにご用心

こんなメッセージには要注意です。困ったことがあったら「報告機能」をつかって運営に報告しましょう。

もしかしたら詐欺かも...？

- 実際に会うことを拒否する
- マッチング後すぐに連絡先の交換をせまってくる
- 投資やビジネスへの勧誘
- 日本語がおかしい・違和感がある
- 暗号資産(仮想通貨)を一緒にやろうと持ちかける
- 投資サイトに移動・送金するように指示してくる

少しでもおかしいと感じたら、すぐに運営に報告を！

違和感はそのままにせず、少しでも相手の不審な行動に不安を感じたらすぐに運営に報告してください。

オンライン護身術 04

初めてのデートは安心できる準備を

実際に初めて相手と会うときは、安心して会える準備をしておきましょう。

初デートで気を付けるポイント

- ☑ 初デートは「昼間」に「公共の場所」にしましょう
- ☑ 待ち合わせ場所へは自分で交通手段を確保しましょう
- ☑ 友人や家族に場所や時間を知らせておきましょう
- ☑ お店の情報を事前に確認しましょう
- ☑ 当日お酒を飲む場合はほどほどにしましょう
- ☑ 貴重品の管理は徹底しましょう

オンライン護身術 05

もしもの時はひとりで抱えずヘルプを！

困ったことが起きたら、ひとりで悩まず誰かに相談することが大切です。
こんな時は、カスタマーサポートに報告・相談しましょう。

なりすまし・詐欺などの
悪質な行為に気がついた

自分・知人の写真が
利用されている

相手の攻撃的な行動や失礼な
行動で不快な気分になった

実際に会って
トラブルになった

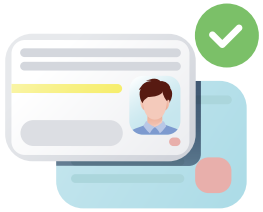
タップルの安心・安全への取り組み

サイバーエージェントグループが運営するタップルでは、業界でも高い水準で安心・安全に対する取り組みを行っています。「オンラインの出会いを、当たり前に」というビジョンを掲げて、安心してインターネットを通じた恋活・婚活を楽しめるような環境を提供しています。

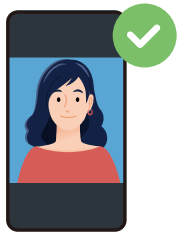
「本人確認」機能

タップルでは公的証明書を利用した本人確認を実施しております。
本人確認では、パナソニックの顔認証技術※を活用し、2段階にわたって確認することで、なりすまし防止を行っています。本人確認の審査を通過された方のみに「本人確認バッジ」を付与します。

メイン写真



本人確認書類
(顔写真付き)



自撮り写真

※空港の入出国ゲートに導入されている技術

24時間365日監視パトロール

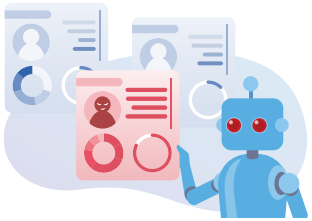
オペレーターが監視を行い、不正な行動をチェックしています。

- プロフィール画像、趣味画像のチェック
- 悪質な会員の監視・強制退会
- 不快な文章の削除
- 公序良俗に反する内容の削除

報告機能

不快な体験や不審な相手を発見した時、
誰でもすぐに「報告機能」から、運営に知らせることができます。報告したことが相手に知られることはありません。

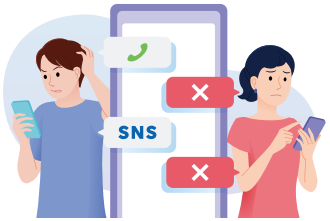
AIを用いた悪質ユーザーの早期検知



AI技術を活用して不正な利用者の行動の特徴を分析しています。アプリに紛れ込む悪質ユーザーをすばやく発見し、違反行為を未然に防ぐ対策をとっています。

会う前の連絡先交換の禁止

2021年10月から、タップル内での連絡先の聞き出し・交換を禁止しています。個人の連絡先を教えることからトラブルに巻き込まれることを防ぐためです。



タップルなら、
いつでも困ったときに相談できます

セーフティセンター

アプリ内に安心・安全のガイドライン「セーフティセンター」を設置しています。よくあるお悩みを事例ごとに紹介しているので、解決方法を簡単に探せます。

お問い合わせフォーム

緊急時以外のお問い合わせは、お問い合わせフォームから24時間受け付けています。

受付時間　24時間受付（年中無休）

LINEでの電話サポート

万が一のトラブル時には、
LINEでタップルへご相談いただけます。

受付時間　平日10時～18時（女性会員：年中無休）

タップルは、皆さまの安心できる
恋活・婚活をサポートします

2026年3月発行　編集・発行／株式会社タップル

※掲載の情報は2026年3月時点のものです。

婚活・恋活マッチングアプリ
tapple

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

CyberAgent Group

※1 高校生を除く、満18歳以上の独身者向けサービスです。※2 Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※3 Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。